

平成22年度 P T A 主催教育講演会

「『異文化への理解』のすすめ

～おもてなしの心を通して～

ホテルコンシェルジュ(ホテルの宿泊客のあらゆる要望、案内に対応する職)として活躍をされている梶江 里恵 様にお話しをいただきます。世界の人々を相手に活躍するために今何が必要で何をしておくべきかについて、多彩な経験を踏まえてお話しいただくこととなっております。これからグローバル社会で活躍する皆さんにとって、必ず参考になるお話をお聞きできるものと思います。

《講演者》

株式会社 グローバルコンシェルジュ

代表取締役 梶江 里恵 様



《プロフィール》

1963年士別市生まれ。1983年、日本航空ジャパン国際線客室乗務員として勤務後、東京スチュワーデス専門学院・シアトル国際短期大学ジャパン校講師を歴任。1993年ホテル界に転進、VIPを含む海外来客者の各種ニーズにホスピタリティ(おもてなしの心)を持って接遇する「コンシェルジュ」として活躍、「レ・クレドール(コンシェルジュ国際ネットワーク)」の正会員に就任。2005年、「(株)グローバルコンシェルジュ」を設立。コンシェルジュの育成、ゲストサービスの向上などに寄与する。現在、「(株)グローバルコンシェルジュ」代表取締役、「パンパシフィックホテル横浜」チーフコンシェルジュ、日本航空客室乗務員、士別ふるさと大使。

【日時】 平成22年12月17日(金) 13:50~14:50

【場所】 本校体育館